

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE PACO

Introducción

En este documento se recogen algunas de las dudas y cuestiones más frecuentes sobre el uso del programa PACO.

Contenido	
Introducción	1
Contenido	1
Descarga	3
¿Dónde encuentro el fichero de instalación?	3
Actualizaciones y parches	6
Actualizar el programa con instalación local	7
Actualizar el programa con instalación en red	7
Certificado digital	8
Obtención de un certificado digital	8
¿El certificado que poseo es válido?	9
Solicitud de alta como colaborador PACO	9
No aparece ningún certificado digital para seleccionar	12
Ya estoy dado de alta y sigo sin poder acceder a Profesional	12
No se puede mostrar la página	13
Activación	16
Los modelos generados salen con el texto "borrador" y no se pueden confirmar	16
Obtener claves de activación	20
No genera la cadena de petición de activación	20
No muestra todos los botones de la ventana de activación	21
Recuperación de datos de la versión anterior	22
Importación de intervinientes habituales de versiones anteriores	22
Importación de declaraciones de versiones anteriores y actuales	24
Instalación individual	28
¿Cómo se instala el programa?	28
Instalación en red	32
¿Cómo se instala el programa en red?	32
Impresión	33



Los botones para ver el impreso o imprimir una declaración no funcionan	_33
En la impresión a veces se omiten algunas copias	_33
La impresión es muy lenta, ¿no se puede acelerar?	34
Copias de seguridad	_35
¿Cómo hacer una copia de seguridad de una instalación individual?	_35
¿Cómo hacer una copia de seguridad de una instalación individual desde el programa?	_35
¿Cómo restaurar una copia de seguridad de una instalación individual?	36
¿Cómo hacer una copia de seguridad de una instalación en red?	37
¿Cómo restaurar una copia de seguridad de una instalación en red?	37
Ejecución	_38
Ya se está ejecutando la aplicación PACO	_38
Incidencias	_39
Notificar una incidencia, duda, problema, sugerenciasobre el programa PACO	_39



Descarga

¿Dónde encuentro el fichero de instalación?

El acceso a la descarga de PACO se realiza a través del perfil "Profesional" del portal e-Tributos, al que podrá acceder desde:

• La dirección <u>agenciatributaria.carm.es</u> pinchando en la pestaña "Colaboradores", seleccionando la opción "Profesional".

REGIÓN DE MURCIA		stars while		Región de M
CON	TRIBUYENTES	AGENCIA TRIBUTARIA REGIÓN DE MURCIA	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	COLABORADORES
Colaboradores				
Usuario s Juego Usuario del Juego	5	Empresa Sólo medioambientales.	۲	PASAREL DE PAG
Profesional Tributos cedidos.	15	Entidad Externa Envio de acuses.	R.	NUEVO CALCULO PLUSVALÍA LE AYUDAMOS A ENTENDER
Asistencia Técnica Personal OAC.	2	PACO Programa de ayuda al contribuyente	PACO.	OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS DE PAGO Y PAGO DE DEUDAS
Questor	0		(DECLAF	AUTOLIQUIDACIÓN PLUSVALÍA MUNICIF RACIÓN, COMUNICACIÓN, PRÓR

 En la misma dirección del punto 1, pero accediendo desde la opción de "PACO → Portal Tributario"





C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital

Preguntas frecuentes sobre PACO

Agencia Tributaria de la Región de Murcia

RÉGION DE MUR	RCIA						
	CONTRIBUYENTES	AGENCIA TRIBUTARIA RI	EGIÓN DE MURCIA	ADMINIST	RACIONES PÚBLICAS	COLABORA	DORES
/ Colaboradores / Programa P.A.C.O.							
Programa P./	A.C.O.						
energen de traide el Ce	atelarumata						
a local sector is the sector i							
rograma de Aydda al Co	nanbuyente.						
IOGRAMA DE AYUDA AL CO	ONTRIBUYENTE						
ROGRAMA DE AYUDA AL CO	INTRIBUYENTE						
OGRAMA DE AYUDA AL CO ATENCIÓN: Si usted desea act condición previa, deberá darse > Solicitud de alta de colab	NTRIBUYENTE tuar como profesional de alta como entidad iorador P.A.C.O.	sentro del portal tributario emisora del programa PACI	deberá estar activado O. Para darse de alta c	en el registri omo colabor	o de representate ador PACO, pulse	s. Para ello y como en el siguiente enl	ace:

• O directamente desde la dirección <u>https://etributos.carm.es/etributos/indexPortal.html</u>.

En los 3 casos para entrar al Portal Tributario, es necesario acreditarse con su certificado digital desde la Pasarela de Acceso a Servicios Electrónicos. Deberá seleccionar el certificado que tiene el NIF/CIF con el que están dados de alta como colaborador PACO o con el que desean darse de alta.



Una vez esté en la página del Portal Tributario, para acceder a la descarga y demás opciones del programa PACO, debe hacer lo siguiente:

1. En el menú de la izquierda pinche sobre la opción "Portal".





C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

2. Ahora pulse en el perfil "Profesional".

PORTAL TRIBUTARIO	egión 👘 de Murcia	
Obtenga su certificado digital de la FNMT. Certificados Objitades FNMT	Elija el perfii con el que va a trabajar en el portal tributario:	· Profesional
Descarga de AutoFirma autofirma	, Usuario del juego , Administración Pública	> Empresa (Sólo modelos medioambientales) > EntIdad Externa
	Empleado Público Oficina de Atención al Contribuyente Servicio del Juego	Asistencia Técnica

3. Una vez haya accedido al perfil, en el menú de la izquierda le aparecerá la opción "P.A.C.O.". Al pulsar, se desplegará un submenú en el que se le mostrará la opción de Descargas.



- 4. Seleccionando "Descargas Windows" o "Descargas Linux", en función de su sistema operativo, podrá acceder a la descarga del instalable de PACO 20XX¹, el fichero que debe descargarse se llama "Fichero de instalación PACO 20XX".
 - Fichero de instalación PACO 2022 (versión 2022.3.0 27/04/2022).

Es posible que la descarga del fichero sea bloqueada por el navegador y se muestre una barra informando de tal hecho. Sobre dicha barra se puede pulsar el botón derecho del ratón y seleccionar la opción "Descargar archivo...". Acto seguido en la pantalla que aparece, se debe seleccionar la opción "Reintentar".

Finalmente deberá volver a la descarga desde "*Descargas-> Descargas Windows/Linux*" y al seleccionar el fichero de descarga, debería iniciarse.

El fichero descargado (*paco-20XX.Y.Z-install.zip*) está en formato .zip, deberá descomprimirlo en algún lugar de su PC para obtener el ejecutable (*paco-20XX.Y.Z-install.exe*). No ejecute el programa dentro de la carpeta .zip.



Actualizaciones y parches

A principio de año el programa PACO saca la nueva versión para el ejercicio vigente, esta versión se instala desde cero, pero a lo largo del año se pueden publicar distintos parches para mejorar y actualizar dicho programa PACO.

Estas actualizaciones que salen a lo largo del año **no borran** los datos que contuviera su programa PACO desde la versión de principio de año.

Cuando exista una nueva actualización para el programa, se le informará mediante un correo electrónico a la dirección usted nos proporcionó al darse de alta como colaborador. Además, si inicia la versión antigua del programa, se mostrará una pantalla informando que existe una versión más nueva que la que acaba de ejecutar.



¹ Donde XX corresponde al año del ejercicio. Por ejemplo, para 2022, será "Manual de instalación en red de PACO 2022"



Actualizar el programa con instalación local

Si tiene instalado el programa en su propio equipo, y se le avisa que existe una nueva actualización, versión o parche del programa PACO, deberá descargárselo de la forma habitual(ver sección *Descarga*).

A la hora de instalarla deberá seleccionar la misma ruta donde tiene instalada la versión a actualizar (por defecto C:\DGT\PACO 20XX). El proceso de instalación le mostrará el siguiente mensaje. Si pulsa en "Sí", el programa se actualizará.

Atenció	n!
	¡El directorio ya existe! ¿Confirma su deseo de hacer la instalación ahí y sobreescribir posibles ficheros existentes?

Actualizar el programa con instalación en red

Si tiene instalado el programa en red, y se le avisa que existe una nueva actualización, versión o parche del programa PACO, deberá descargárselo de la forma habitual (ver sección *Descarga*).

- 1. Primero deberá actualizar el programa a la versión nueva disponible en todos los puestos que estén usando el programa PACO, de la forma que se explica en el punto anterior.
- 2. Vaya al equipo que hace de servidor, y pare el servidor de base de datos Firebird, desde el panel de control. Ejecute la aplicación y en la ventana que le aparece pulse el botón "Stop".

ebird Server Control	
The Firebild service is run	nirg. Stop
Version 1 5 5 4325 Firehird 1 5	
🔽 Use the Guardian	
Fun	
(as a pervice	
C as an application	
Start	
Automatically	
C Manualu	

- 3. Vaya a un puesto que hace de cliente y copie el fichero "anibal.fdb" que seencuentra en la ruta C:\DGT\PACO XXXX\data\database, en la ruta del servidor C:\Archivos de programa\Firebird\Firebird 1.5\paco 20XX, sobrescribiendo el existente.
- 4. Vaya nuevamente al panel de control del servidor y ejecute Firebird para volver a iniciarlo, pulsando "start".



Certificado digital

Obtención de un certificado digital

El acceso al perfil Profesional requiere la **identificación mediante un certificado digital, de persona física o de persona jurídica**. Por tanto, a partir de enero de 2011, para poder descargarse y activar PACO, deberá poseer un certificado digital. Si aún no posee uno, puede seguir los siguientes pasos para obtenerlo:

(Recuerde que también puede utilizar su DNI electrónico sin necesidad de obtener un nuevocertificado digital.)

1.- Solicitud de Certificado de Usuario.

La solicitud de Certificado de Usuario se realiza a través de internet accediendo a <u>https://www.sede.fnmt.gob.es</u>, donde encontrará manuales para la obtención del certificado de persona física o jurídica. Pulsando en la opción "Obtenga/Renueve su Certificado Digital".

Sede Electrónica Real Casa de la Moneda Fábrica Nacional de Moneda y Timbre	
Obtener Certificados Electrónicos Trámites	4
Inicio	
Bienvenido a la Sede Electrónica de la Fábrica Nacional de Moneda y	Fecha y Hora Oficial
Timbre - Real Casa de la Moneda	24/05/2022
En esta plataforma ponemos a su disposición los servicios electrónicos ofrecidos por la FNMT-RCM para que usted pueda realizar sus trámites de forma ininterrumpida en horario 7x24 durante todos los días del año.	12:21:42
Manual Solicitud Certificado Persona Física	Información Destacada
	Obtenga / Renueve su Certificado Digital
	Verificar Certificado SEDE

2.- Descarga del Certificado.

Una vez transcurrido el plazo establecido deberá acceder a:

• Descarga del certificado

https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas

• La oficina de registro hace entrega del certificado digital.

La obtención del certificado de usuario solo podrá ser realizada desde el mismo equipo y navegador desde el que se realizó la solicitud.



C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

¿El certificado que poseo es válido?

Si ya tiene un certificado digital, tenga en cuenta que en el portal e-Tributos sólo se admiten los siguientes certificados, emitidos por:

- La Dirección General de la Policía (DNI electrónico).
- ANCERT.
- La Autoridad de Certificación de la Abogacía (ACA).
- La Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana (ACCV). Válidos tantopara personas físicas como jurídicas.
- Camerfirma.
- El Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España (CORPME).
- Firma Profesional.
- La FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre). Válidos tanto para personasfísicas como jurídicas.

Estos últimos serán los que usa habitualmente (si posee certificado) para sus transacciones con la AEAT y otros organismos que admiten certificados. Por tanto, si ya posee alguno de estos, no será necesario que solicite uno nuevo.

Solicitud de alta como colaborador PACO

Para poder acceder a las opciones de e-Tributos, el titular del certificado debe figurar como colaborador PACO, esto es, debe coincidir el titular del certificado con el nombre con que esté dado de alta como colaborador PACO.

En caso de no existir tal coincidencia, **deberá solicitar el alta**.

A partir de enero de 2010, será posible solicitar el alta de colaborador PACO a través del portal e-Tributos, haciendo uso de un certificado digital. Para ello, pinche en el enlace que hay habilitado para ello en la página de perfiles del Portal Tributario (*"Solicitud de alta de colaborador PACO"*).

PORTAL TRIBUTARIO	Región Regi	
- Obtemperature - Obtemperatu	Elija el perfil con . Contribuyente . Usuario del juego . Administración Pública . Empleado Público . Oficina de Atención al Contribuyente . Servicio del Juego	I que va a trabajar en el portal tributario: Profesional Empresa (Séo modelos mechambentales) Entidad Externa Asistencia Técnica
	ATERCION SI used desea actuar como profesional dentro del portal tributario deberá estar activado en el registro de rep colaborador PACO, pulse en el siguiente enlace: Solicitud	esentates. Para ello y como condición previa, deberá darse de alta como entidad emisora del programa PACO. Para darse de alta como de alta de colaborador P.A.C.O.



C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

También se puede acceder de forma directa desde la página <u>agenciatributaria.carm.es</u>, desde la pestaña "COLABORADORES", seleccione la opción "PACO".

	\$ 900 8	78 830 (9:00-18:30*)		Buscar información
AGENCIA TRIBUTARIA REGIÓN DE MURCIA				Región 🥵 de Mu
CONTR	IBUYENTES	AGENCIA TRIBUTARIA REGIÓN DE MURCIA	ADMINISTRACIONES PU	ÚBLICAS COLABORADORES
/ Colaboradores				
Usuarios Juego Usuario del Juego	5	Empresa Sólo medioambientales.	@	
Profesional Tributos cedidos.	15	Entidad Externa Envío de acuses.	90	NUEVO CALCULO PLUSVALÍA LE AYUDAMOS A ENTENDERLO
Asistencia Técnica Personal OAC:	2	PACO Programa de ayuda al contribuyente	P.A.C.O.	OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS DE PAGO Y PAGO DE DEUDAS
Questor Programa de Autoliquidación de Tasas	Ō			AUTOLIQUIDACIÓN PLUSVALÍA MUNICIPAL (DECLARACIÓN, COMUNICACIÓN, PRÓRRO
				CONSULTAS TRIBUTARIAS ATRM

Y allí encontrará la opción "Solicitud de alta de colaborador P.A.C.O.".

	\$ 900	378 830 (9:00-18:30*) 🛱 CITA PRI	EVIA 🕜 义	Buscar informa	ciónQ
	ARIA RCIA	adapted to the second		R	egión 🧰 de Murcia
	CONTRIBUYENTES	AGENCIA TRIBUTARIA REGIÓN DE MU	RCIA ADMINISTI	RACIONES PÚBLICAS	COLABORADORES
Inicio / Colaboradores / Programa P.A.C.O.					
Programa P.	A.C.O.				
Programa de Ayuda al Co	ntribuyente.				
PROGRAMA DE AYUDA AL CO	ONTRIBUYENTE				
ATENCIÓN: Si usted desea ac condición previa deberá darse > Solicitud de alta de colab	tuar como profesional d e de alta como entidad e orador P.A.C.O. 🗗	lentro del portal tributario deberá esta misora del programa PACO. Para dar:	ar activado en el registro se de alta como colabor	o de representates. Para rador PACO, pulse en el s	ello y como siguiente enlace:
El acceso a la descarga del p identificación mediante un cer > Acceso al Portal 🖍	rograma se realizará ac tificado digital, de perso	cediendo a la opción "Portal" y selecci na física o de persona jurídica.	onando el perfil "Profes	sional". El acceso a este p	perfil requiere la



C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

Teniendo esto como premisa y en función de cómo esté dado de alta como colaborador PACO, pueden darse varios casos:

- El colaborador está dado de alta como una persona física, con su NIF, pero actúa en nombre de una entidad jurídica que posee certificado:
 En este caso, el colaborador podrá solicitar el alta de nuevo usando su certificado de persona jurídica y deberá usar este certificado para acceder a las opciones de PACOen e-Tributos.
- El colaborador está dado de alta como persona física, con su NIF, y ya posee un certificado digital a su nombre:
 En este caso, no es necesario obtener un nuevo certificado. Con el que ya posee podráacceder a las opciones de PACO en e-Tributos.
- El colaborador está dado de alta como persona jurídica, con su CIF, y ya posee un certificado digital cuyo titular es la persona jurídica:
 En este caso, no es necesario obtener un nuevo certificado. Con el que ya posee podráacceder a las opciones de PACO en e-Tributos.
- El colaborador está dado de alta como persona jurídica, con su CIF, pero no posee un certificado cuyo titular es la persona jurídica: En este caso, si el colaborador solicita un certificado de persona jurídica a la FNMT, podrá actuar sin problema en e-Tributos.

Si el representante o representantes físicos de la entidad jurídica ya poseen certificados personales y no quieren solicitar un certificado de persona jurídica, deberán solicitar el alta como colaborador con su certificado personal.



No aparece ningún certificado digital para seleccionar

Es posible que cuando pulse sobre el perfil Profesional del Portal Tributario, no le aparezca ningún certificado digital para seleccionar.

Lo más seguro es que esté usando un certificado no admitido, por eso no le reconoce ningún certificado para seleccionar cuando pulsa sobre "Profesional". Las autoridades que admitimos se especifican en el apartado "¿El certificado que poseo es válido?":

Si su certificado no está entre estos últimos, no podrá utilizarlo para acceder a la descarga de PACO. Para que el acceso con el certificado que posee fuese posible, debería solicitarse a la CARM el reconocimiento de ese tipo de certificado que está usando.

Ya estoy dado de alta y sigo sin poder acceder a Profesional

Una vez que se haya dado de alta correctamente, y haya obtenido su documento en formato .pdf con los datos de su registro, es posible, que al pulsar en Profesional le aparezca el siguiente mensaje.

Comprobación de ac	tivación en el portal
Sr/a representantes.	usted no figura en nuestro registro de
Pulse el botón Volver y u	ilice la opción "Solicitud de alta de colaborador P.A.C.O. ".
	Volver

Esto se debe a que aún no está dado de alta en nuestro sistema. Su solicitud de alta ha sido correcta, únicamente debe esperar a que le remitamos un correo informándole que ya está dado de alta y puede acceder al perfil Profesional.



C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

No se puede mostrar la página.

Si al pulsar sobre los enlaces que necesitan identificación mediante certificado digital, como porejemplo "Solicitud de alta de colaborador P.A.C.O." o el enlace al perfil Profesional, obtiene unapágina similar a la siguiente:

PORTAL TRIBUTARIO	Región de Murcia Consejería de Economía y Hacienda Dirección General de Tributos	Enterings Structure
Obtenga su certificado digital de la FIMAT. Certificados Ogitases Pisar	No se puede mostrar la página La página Web solicitada no está disponible en este momento. Puede que el sitio Web tenga problemas técnicos o que necesite ajustar la configuración de su explorador. Para intentar corregir los problemas de conectividad de red, haga clic en Herramientas y luego en Diagnosticar problemas de conexión"	
	 Otras opciones que se pueden probar: Haga clic en el botón A Actualizar o vuelva a intentarlo más tarde. Si escribió la dirección de la página en la barra de direcciones, comprude que esté escrita correctamente. Para comprobar la configuración de su conexión, haga clic en el menú Herramientas y después en Opciones de Internet. Haga clic en Configuración en la ficha Conexiones. La configuración de ser giuga la la proporcionada por su administrador de red de área local (LAN) o su proveedor de servicios Internet (ISP). Compruebe que la configuración a Internet esté siendo detectada. Puede establecer que Microsoft Windows examine la red y detecta automáticamente la configuración de conexión de red (si el administrador de 	
	Página web optimizada para una resolución de pantalla de 1024 x 768. Sólo navegador Internet Explorer versión 6 o superior.	Volver

Puede ser debido a que su certificado digital no está correctamente instalado o conectado, o simplemente que el certificado está caducado.

Para comprobar el estado del certificado, vaya desde Internet Explorer a la siguiente dirección https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/verificar-estado, si usa un certificado de persona física, o a esta otra https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/personajuridica/verificar-estado-personas-juridicas si es de persona jurídica. La respuesta debe indicar que el certificado **es válido y no revocado**.

En las propiedades del certificado puede ver su vigencia, para comprobar si está caducado o no.



C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital

Agencia Tributaria de la Región de Murcia

	Información del certificado
Este	e certif. está destinado a los siguientes propósitos:
	Prueba su identidad ante un equipo remoto Protege los mensajes de correo electrónico 1.3.6.1.4.1.5734.3.10.1 0.4.0.194112.1.0
* Pa	ra ver detalles, consulte la declaración de la entidad de ce Emitido para:
	Emitido por: AC FNMT Usuarios
	Válido desde 02/02/2022 hasta 02/02/2026
9	Tiene una dave privada correspondiente a este certificado.

Si está dentro de las fechas válidas, deberá comprobar que está correctamente instalado o conectado, para ello, dicho certificado debería situarse dentro del repositorio Personal. Para comprobarlo, desde su navegador Google Chrome, vaya al menú y pinche en "Configuración.





C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

Ø

A continuación, pinche en "privacidad y seguridad" \rightarrow "Seguridad".

← -	C O Chrome chrome://settings/privacy		
0	Configuración	Q Buscar ajustes	
•	Google y tú	1 Tu organización es la encargada de gestionar tu navegador	
â	Autocompletar	Comprobación de seguridad	
0	Privacidad y seguridad	Chrome puede protegerte frente a quiebras de seguridad de datos, extensiones dañinas y mucho más	hora
۴	Aspecto	Privacidad y seguridad	
Q	Buscador	Borrar datos de navegación	
	Navegador predeterminado	Borra el historial, las cookies, la caché y mucho más	
ധ	Al abrir	Cookies y otros datos de sitios Las cookies de terceros están bloqueadas en el modo Incógnito	×
Conf	figuración avanzada 🛛 👻	Seguridad Navegación segura (protección frente a sitios peligrosos) y otros ajustes de seguridad	۲
*	Extensiones	Configuración del sitio 3≓ Controla la información que pueden usar y mostrar los sitios (ubicación, cámara, ventanas emergentes v otros)	*
9	Información de Chrome	DTT SUL ♥ C SU GA ♥ S SUSYICE	
 କ୍ଳ ସ୍ ଓ 	Privacidad y seguridad Aspecto Buscador Navegador predeterminado Al abrir	Ayudar a mejorar la seguridad de todos los usuarios en la Web Envía a Google las URL de las páginas que visitas, información limitada del sistema y contenido de las páginas para ayudar a descubrir nuevas amenazas y proteger a los usuarios de la Web. Avisarte si tus contraseñas se ven expuestas en una quiebra de seguridad de datos Chrome comprueba de forma periódica si tus contraseñas se encuentran en alguna lista publicada en Internet. Cuando lo hace, se cifran tus contraseñas y nombres de usuario para que nadie pueda leerlos, ni siguiera Google.)» •
Cor	nfiguración avanzada 🛛 👻	Sin protección (no recomendado) No te protege frente a descargas, extensiones ni sitios web peligrosos. Seguirás disfrutando de protección con la función Navegación segura, si está disponible, en otros servicios de Google, com Gmail y la Búsqueda.	0
*	Extensiones	Configuración avanzada	
0	Información de Chrome	Usar siempre conexiones seguras Cambia los accesos a páginas al protocolo HTTPS y muestra una advertencia antes de cargar sitios que no sean compatibles con ese protocolo	
		Usar DNS seguro Este ajuste está inhabilitado en los navegadores administrados	
		Gestionar teléfonos Controla qué teléfonos usas como llaves de seguridad	•

Gestionar certificados

Administra la configuración y los certificados HTTPS/SSL



Finalmente, compruebe que dicho certificado se encuentra dentro de Personal, en casocontrario debería importarlo a esta ubicación.

ersonal	Otras per	sonas	Entidades de certificació	n intermedias	Entic	la <mark>des de certificaci</mark>	•
Emitido	para		Emitido por	Fecha	de	Nombre descripti	ivo
۲.							>
< mportar.	Ext	portar	, Quitar			Opciones avanzad	> las

Activación

Los modelos generados salen con el texto "borrador" y no se pueden confirmar.

Como usted ya sabe, el programa PACO es una aplicación puesta a disposición de los profesionales para facilitarles su relación con la Administración de la región de Murcia a la hora de la liquidación de impuestos cedidos a esta. Por tanto, es necesario activar su instalación de PACO para que este le permita generar números de serie de las declaraciones y autoliquidaciones que realice.

Para comprobar si su versión de PACO se encuentra activa, utilice la opción del menú principal de la aplicación "Herramientas/Activar producto..." tal y como se muestra en la siguiente imagen:





C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital

Preguntas frecuentes sobre PACO

Agencia Tributaria de la Región de Murcia

Esta opción mostrará una ventana como la siguiente en caso de que el producto no se encuentre activado:

Activación ac	ctual			
La activació declaracione presentados con declarac	in de PACO es un i es y generar imp s. Mientras no dis ciones en modo bo	requisito indisper resos definitivo: sponga de una rrador.	nsable para p s que pueda activación so	oder confirmar la an ser pagados ólo podrá trabaja
Una única a cuando se a Activación a	ictivación le permit alcance el límite má actual:	irá generar un n ximo deberá soli	úmero amplio citar una nue	de declaraciones va activación.

En estos casos, para activar PACO, siga los siguientes pasos:

1. Haga clic con el ratón en el botón "**Activar...**" y aparecerá una nueva ventana llamada"Nueva activación":

Nueva activación		
La activación de PACO es un proceso que se o En primer lugar debe generar una cadena do con una vez es suficiente. A continuación pue e introducir la cadena de petición, momento e	compone de varios pasos. e petición de activación (bot de dirgirse a la página en Intern n el cual obtendrá la cadena d	ón <i>Nueva petición</i>), let del Portal de PAC e respuesta de la de respuesta
activación. Por último para finalizar la activa recibida y pulsar sobre el botón <i>Activar</i> . Cadena de petición de activación:	ición necesita introducir la caden	Nueva petición
activación. Por último para finalizar la activa recibida y pulsar sobre el botón <i>Activar</i> . Cadena de petición de activación:	ición necesita introducir la caden	Nueva petición
activación. Por último para finalizar la activa recibida y pulsar sobre el botón <i>Activar</i> . Cadena de petición de activación: Cadena de respuesta de activación:	Idon necesita introducir la caden	Nueva petición Activar

2. En esta nueva ventana, se deberá hacer clic en el botón "Nueva petición", esto hará que, a la izquierda de este botón, en el apartado llamado "Cadena de petición de activación" se genere una cadena de caracteres con 25 dígitos, separados en gruposde cinco por un guion.

Nueva activación		
La activación de PACO es un proceso que se o En primer lugar debe generar una cadena de con una vez es suficiente. A continuación puece e introducir la cadena de petición, momento en activación. Por último para finalizar la activas recibida y pulsar sobre el botón <i>Activar</i> . Cadena de petición de activación:	ompone de varios pasos, petición de activación le dirgirse a la página en II el cual obtendrá la cade ión necesita introducir la c	(botón <i>Nueva petición</i>), nternet del Portal de PACI na de respuesta de adena de respuesta
TH4P5-EGV2C-CW8XV-4G05A-E4FOL-XLI5Q	Copia	r Nueva petición
Cadena de respuesta de activación:		
	Pega	Activar
Duada abtenes la sadana de respuesta en la	négion de nativación del l	Portal estributos



C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

3. Una vez obtenida esta cadena de caracteres, se hará clic en <u>Portal e-tributos</u> situado en la parte inferior derecha de la ventana. De esta forma se accederá a la Pasarela de Acceso a Servicios Electrónicos, donde deberá acreditarse con su certificado digital. Si no le aparece la Pasarela de Acceso, puede introducir directamente la url etributos.carm.es/etributos/indexPortal.html :



4. Después de introducir el certificado y validado, pinche en Portal en el menú de la izquierda:



A continuación, entre en el perfil Profesional y dentro de este perfil pinche en "P.A.C.O. \rightarrow Activación", se le abrirá una ventana como la siguiente:





Donde tendrá que introducir la cadena de petición de activación que le ha devuelto el programa PACO. Tras pulsar Aceptar se generará una nueva cadena de caracteres, esta vez de 30 dígitos, separados en grupos de seis por guiones. Se deberá coger dicha cadena, para su comodidad puede pulsar el botón "Copiar Cadena" y se copiará automáticamente. Si no se copia la cadena, cópiela de la forma habitual:



5. Una vez copiada la cadena de caracteres en el programa PACO, se activará automáticamente el botón situado a su derecha, llamado "Activar". Cuando esto suceda se hará clic en este botón.

lueva activación			
La activación de PACO es un proceso que s En primer lugar debe generar una cadena con una vez es suficiente. A continuación p introducir la cadena de petición, momento activación . Por último para finalizar la acti recibida y pulsar sobre el botón <i>Activar</i> .	e compone de var de petición de uede dirgirse a la o en el cual obteno vación necesita ir	ios pasos. activación (bot página en Intern drá la cadena d u troducir la cader	ón <i>Nueva petición</i>), et del Portal de PACO e respuesta de na de respuesta
Cadena de petición de activación:			
NET95-E502J-5CCPC-279YN-ETSOL-XLN	ΧZ	Copiar	Nueva petición
Cadena de respuesta <mark>d</mark> e activación:			
1JF9JN-YFQZ1E-8QF2W4-OAS4QO-LQL	EOV	Pegar	Activar
Real de la companya de companya de la compa	la périna de art	vación del Porta	l e-tributos



6. Si la operación se ha efectuado correctamente nos aparecerá una ventana con unmensaje de información, comunicándonos el éxito de la activación. PACO ya se encuentra activo. Posteriormente se deberán cerrar las ventanas "Nueva activación" y "Activación actual", ambas haciendo clic en el botón "Cerrar" situado en la parte inferior derecha.



Obtener claves de activación

1. Las claves de activación son necesarias para la activación del programa y así poderconfirmar los modelos realizados. Para realizar la activación del producto, siga los pasos que se detallan en el <u>apartado anterior a este</u>.

No genera la cadena de petición de activación

Si al pulsar el botón de "Nueva Petición", no se genera la cadena de petición de activación, posiblemente sea porque no tiene los permisos necesarios para acceder al registro de Windows, en ese caso debe hacer lo siguiente:

- Haga clic en el botón Inicio, a continuación, haga clic en Panel de Control. En el cuadro de búsqueda, escriba uac y, a continuación, haga clic en Cambiar configuración de Control de cuentas de usuario.
- 2. Realice la acción siguiente:
 - Para desactivar UAC, mueva el control deslizante hacia abajo hasta la posición *"No notificarme nunca"* y haga clic en Aceptar. Si se le solicita una contraseña de Administrador o una confirmación, escriba la contraseña o proporcione la confirmación.
 - **Deberá reiniciar el equipo** para que UAC se desactive.
- 3. Si el error sigue persistiendo, realice lo siguiente:

Con el programa PACO cerrado, acceda al registro de Windows (botón Inicio \rightarrow ejecutar y escribir "regedit").

También puede acceder al registro desde cualquier carpeta escribiendo "regedit" en la zona de las direcciones, una vez dentro, vaya a las siguientes rutas:

HKEY_CURRENT_USER/Software/JavaSoft/Prefs HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Wow6432Node/JavaSoft/Prefs HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/JavaSoft/Prefs

Y busque dentro de cualquiera de las carpetas "Prefs" una carpeta que se llame "com", si existe en alguna de las ramas anteriores, pulse con el botón derecho y elimínela.

Ahora abra el programa PACO e intente activarlo.



No muestra todos los botones de la ventana de activación

Si durante el proceso de activación del programa PACO no consigue ver todos los botones de la ventana de activación, posiblemente el problema se deba al tamaño de la fuente que usa en Windows. Para solucionarlo debe seguir los siguientes pasos:

1. Con el programa PACO cerrado, sobre el escritorio, pulse con el botón derecho del ratón y seleccione la opción *"Configuración de pantalla"*.



2. En la ventana que se muestra, pulse sobre la opción "Pantalla".

Configuración	
බ Inicio	Pantalla
Buscar una configuración 🔎	Luminosidad y color
Sistema	Luz nocturna
	Desactivado
🖵 Pantalla	Configuración de la luz nocturna
ロッツ Sonido	
	Windows HD Color
Notificaciones y acciones	
D. Aristonto de concentración	Distruta de una imagen mas brillante y dinamica para videos, juegos y aplicaciones que admiten HDR.
S Asistente de concentración	Configuración de Windows HD Color
🕛 Inicio/apagado y suspensión	
	Escala y distribución
🗁 Batería	Combine al tomoño del touto las anlisaciones y atras alementes
Almacenamiento	Cambiar er tamano der texto, las aplicaciones y otros elementos
	100% (recomendado)
Tableta	Configuración avanzada de escala
☐ Multitarea	Resolución de pantalla
	1920 × 1080 (recomendada) V
Proyección en este equipo	Orientación de la pantalla
X Experiencias compartidas	Horizontal

3. Marque la opción 100%.



Recuperación de datos de la versión anterior

Importación de intervinientes habituales de versiones anteriores

El programa PACO le permite importar los datos de intervinientes habituales que tuvieraguardados en la versión anterior del programa, para que no tenga que volver a introducirlos cada vez que instale una nueva versión.

Para importar los intervinientes habituales de la versión anterior del programa, siga los siguientes pasos:

- 1. Abra el programa PACO, teniendo en cuenta que esta mejora está aplicable desde laversión 2011 del programa.
- 2. En el menú de la izquierda observe que hay una opción llamada "Importar intervinientes habituales". Pulse en ella.





C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

3. En la ventana que le aparece, se muestra la información pertinente a esta opción. Pulse en la opción "Seleccionar fichero". Y se le abrirá un explorador de carpetas.



4. Dentro de la carpeta que se corresponda con la versión de PACO 2021 de la quequiere exportar sus intervinientes habituales (la ruta por defecto será "C:\Archivos de programa\DGT\PACO 2021"), deberá entrar en la carpeta \data\database y seleccionar el fichero paco.fdb, y darle a "Importar".

Seleccione la	base de datos				
Buscar en:	database		~	1	
8-	bin				
	intl				
Elementos	udf				
recientes	anibal.fdb				
-	fbembed.dll				
	firebird.conf				
Escritorio	firebird.log				
	firebird.msg				
4-9	jaybird2.dll				
	launchsql.bat				
Documentos	msvcp60.dll				
	msvcrt.dll				
	paco.fdb				
_	security.fdb				
Este equipo					
1		1			
S	Nombre de archivo:			1	Importar
Red	Archives de tiper	-			

5. Si todo ha ido bien, se mostrará un mensaje informando del número de intervinientes habituales que se han importado a su versión.





Importación de declaraciones de versiones anteriores y actuales

El programa PACO, a partir de su versión de 2015, le permite importar declaraciones que tuviera guardadas en la versión anterior y actual del programa, para que no tenga que volver a introducirlas.

Esta funcionalidad es aplicable a todos los modelos.

Para importar declaraciones siga los siguientes pasos:

- 1. Abra el programa PACO, teniendo en cuenta que esta mejora está aplicable desde la versión 2015 del programa.
- 2. En el menú de la izquierda observe que hay una opción llamada *"Importar todas las declaraciones del ejercicio actual y anterior"*. Pulse en ella.





C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

3. En la ventana que le aparece, se muestra la información pertinente a esta opción.Pulse en la opción "Seleccionar fichero". Y se le abrirá un explorador de carpetas.

¿Import	ar modelos de ejercicio actual y anterior?	×
?	Esta opción le permite importar todos los el programa del ejercicio anterior (2021). El fichero donde se encuentran estos dato lo encontrará en el directorio de instalació dentro de la carpeta data\database .	modelos contenidos en is es "paco.fdb" , in del del programa PACO,
	Por defecto, se encontrará en las siguiente - Windows: C:\DGT\PACO 2021\data\dat - Linux: /home/user/DGT/PACO 2021/dat ¿Desea realizar la importación de los mod	es rutas del programa PACO 2021: abase ia/database elos?
	Seleccionar fichero	Cancelar

4. Dentro de la carpeta que se corresponda con la versión de PACO 20XX² de la que quiere exportar sus intervinientes habituales (la ruta por defecto será "C:\Archivos de programa\DGT\PACO 20XX"), deberá entrar en la carpeta \data\database y seleccionar el fichero paco.fdb, y darle a "Importar".

Buscar en:	database	V 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	° 🖽 📰
8-	bin		
	intl		
lementos	udf		
recientes	anibal.fdb		
_	fbembed.dll		
-	firebird.conf		
Escritorio	firebird.log		
	firebird.msg		
4-9	jaybird2.dll		
-	launchsql.bat		
ocumentos	msvcp60.dll		
	msvcrt.dll		
	paco.fdb		
	security.fdb		
ste equipo			
1		 	1 2 3
	Nombre de archivo:		Seleccionar

² Donde XX hace referencia al año del ejercicio de la versión de la que se quiere extraer las declaraciones.



C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

5. Una vez seleccionado dicho fichero, se abrirá una ventana de búsqueda de declaraciones. Además, se dispone de varios campos para filtrar la búsqueda según determinados parámetros.

Se deberán seleccionar las declaraciones que desea incorporar a su versión del programa PACO.

Una vez seleccionadas las declaraciones a importar, se pulsa en "Importar modelos".

		nies por					
Nú	imero de serie	d 📃		Modelo:			~
In	terviniente:			NIF/CIF:			
Im	porte:		~	y y			
Fe	cha devengo:		~	у			
Mo	odificada por:	mí	~	Modificada desde:	este or	denador	~
Na	de protocolo			Ejercicio:			
Ex	pediente:			Notas:			
7	Seleccionar to	idos				11 .	
				00 B	uscar		Limpiar
	Modelo	Estado	Declaración	Interviniente pri	ncipal	NIF/CIF	Devengo
1	600	Borrador	Borrador-D1	Prueba Prueba P	rueba	20202020Q	10/05/2021

Es posible que le aparezca que no se han encontrado declaraciones, cuando sí que debería haberlas en la base de datos seleccionada.





Se pueden cambiar los campos de búsqueda "Modificada por:" y "Modificada desde:", seleccionando los valores "cualquiera" y "cualquier ordenador", respectivamente. Acto seguido, se vuelve a pulsar en "Buscar".

Buscar declaracione:	s por					
Número de serie:			Modelo:			~
Interviniente:			NIF/CIF:			
Importe:		~		у	,	
Fecha devengo:		~		у		
Modificada por:	cualquiera	~	Modificada d	lesde:	cualquier ordenador	~
Nº de protocolo:			Ejercicio:			
Expediente:			Notas:			

6. Si todo ha ido correctamente se mostrará una ventana de información indicando el número de declaraciones que se han importado. Cabe destacar que las declaraciones importadas siempre tienen estado **Borrador.**

Importa	ición de modelos finalizada	×
1	La importación de los modelos ha finalizado. Se han ir Aceptar	mportado 1 modelos.



C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

Instalación individual

¿Cómo se instala el programa?

La instalación del programa PACO es muy sencilla:

- Seleccione el fichero de instalación para Windows desde el Portal Tributario (<u>https://etributos.carm.es/etributos/indexPortal.htm</u>]). Dentro del Perfil Profesional, ver sección *"Descargas"*.
- 2. Tras descomprimir el fichero .zip que se ha descargado, habrá obtenido el ejecutable (.exe). Con el botón derecho del ratón, ejecútelo como administrador.

	Ĩ	
	Abrir	P
•	Ejecutar como administrador	22.3.0-in .exe
9	Compartir con Skype	
0	Generar huella digital con AutoFirma	
0	Firmar con AutoFirma	
	Solucionar problemas de compatibilidad	

3. En primer lugar, le aparecerá la ventana de bienvenida a la instalación.

IzPack - Instalación i	de Programa de Ayuda al Contribuyente		×
Paso 1 de 6			P.A.C.O
	📇 Bienvenido a la instalación de Programa de Ayuda al Contribuyente 2022.3.0 !		
	Dégina del programa: http://www.carm.es/ceh		
Hecho con IzPack - http	p://izpack.org/)		



C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital

Agencia Tributaria de la Región de Murcia

IzPack - Instalación de Program	a de Ayuda al Contribuyente	_11		X
Informaciones Paso 2 de 6			F	P.A.C.C
Por favor, lea la siguiente informa	ción:			
cin	Consejería de Hacienda y Administración Pública			
22	Dirección General de Tributos			
	Servicio de Gestión Tributaria			
	Programa de Ayuda al Contribuyente			
	PACO 2022			
	Versión 2022.3.0			
Este programa instalará PACO	2022 en su ordenador.			
Esta versión no es compatible instalación completa y se perde	con las versiones anteriores de PACO, lo que significa qua rán sus datos previos como declaraciones, lotes o configura	e se realizar: ación.	á una	
(Hecho con IzPack - http://izpack.org)			
	🔶 Anterior	Siguiente	8	Salir

4. En el paso 3/6 de debe indicar la ruta en la que queremos instalar la aplicación. Si por algún motivo se ha de modificar dicha ruta, simplemente tendremos que darle al botón "Escoger" y buscar la ruta que deseemos o también podemos escribirla en el campo de texto.





Si la carpeta donde se va a instalar no existe, le pedirá su consentimiento para crearla:

Mensaje			×
0	Se creará el dir C:\DGT\PACO	ectorio destino: 2022	
	Aceptar	Cancelar	

Si la carpeta donde se va a instalar existe, le pedirá su consentimiento para sobrescribirla:



Proceso de instalación de la aplicación:

📑 IzPack - Instalación de Programa de Ayuda al Contri	ibuyente		3 33		×
Instalación Paso 4 de 6				P	A.C.O.
🏶 Progreso de la instalación:					
Į.	nstalación completada]			
🏶 Progreso total de la instalación:					
	2/2				
(Hecho con IzPack - http://izpack.org/)					
		Anterior	Siguiente	🙁 S	alir



5. En el siguiente paso se van a crear los accesos directos del programa. Si ya existieran para esa versión unos accesos directos en el escritorio, hay que tener en cuante que al dejar marcadas las dos casillas de los accesos directos, estos apuntarán a la última versión instalada.

IzPack - Instalación de Programa de Ayuda al Contribuyente			((—))	×
Configuración de accesos directos Paso 5 de 6			P.A.C.O.	
Crear accesos directos en el menú Inicio Crear accesos directos adicionales en el escritorio Seleccione un grupo de programas para los acresos directos:				
7-Zip Accessibility Accessibility Accessionies Altova MissionKit 2011 AutoFirma Check Point Herramientas de Microsoft Office Java Java Development Kit Maintenance Notepad++	< · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	irear acceso direct) Usuario actual € Todos los usuari	o para:	
PACO 2022		Por	defecto	-

6. Por último, el proceso de instalación ha terminado y pulsamos el botón "Hecho".





Instalación en red

¿Cómo se instala el programa en red?

Para la instalación del programa en un entorno de red es necesario tener en cuenta una serie de apartados que vienen explicados en el manual "Manual de instalación en red de PACO 20XX³", en el cual además se describen los procedimientos para conseguir que la instalación sea correcta.

Para una adecuada realización de la instalación serán necesarios tanto un servidor de bases de datos como un fichero de bases de datos. Todos los ejecutables y la documentación se encuentra disponible la sección de Descargas de la Web <u>www.carm.es</u> en el enlace *e-Tributos*, dentro de la opción Descarga del Programa de Ayuda al Contribuyente PACO 20XX.

³ Donde XX corresponde al año del ejercicio. Por ejemplo, para 2009, será "Manual de instalación en red de PACO 2009"



Impresión

Los botones para ver el impreso o imprimir una declaración no funcionan

Se ha comprobado que en raras circunstancias los botones para ver el impreso e imprimir una declaración no funciona, por lo que no es posible consultar el documento PDF de las declaraciones.

Si se encuentra este problema, en la mayoría de los casos se tratará simplemente de que no tiene instalada una aplicación para ver documentos PDF, o que esta no está correctamente instalada. Por ello, en primer lugar, lo más sencillo es que instale (o reinstale de nuevo) un visor PDF como Acrobat Reader. Puede comprobar que su instalación es correcta seleccionando un fichero PDF de cualquier directorio y haciendo doble clic sobre su icono, ya que entonces debería abrirse.

También puede acceder a la ruta C:\DGT\PACO 20XX\impresion\Ficheros\Documentos, con el programa PACO abierto. Ahí encontrará los pdfs generados por el programa clasificados en carpetas, según el modelo. Podrá abrir e imprimir su pdf de forma independiente de PACO, como lo suele hacer habitualmente con otros ficheros.

En caso de que sí que pueda abrir manualmente documentos PDF pero en PACO estos botones para ver el impreso e imprimir no funcionen, existe una alternativa que consiste en configurar expresamente su visor PDF en PACO. En primer lugar debe conocer dónde se encuentra instalado exactamente su visor PDF, por ejemplo en una instalación por defecto de *Acrobat Reader* sobre Windows éste suele ubicarse en:

C:\Archivos de programa\Adobe\Acrobat 7.0\Reader\AcroRd32.exe

Donde el número de versión (7.0 en el ejemplo) irá cambiando. Puede asegurarse de que es correcta la ubicación seleccionando ese fichero y comprobando que al ejecutarse se muestra elvisor PDF.

A continuación debe ir al directorio de PACO y editar el fichero de configuración que se encuentra en *"config\paco.conf"*. Si es la primera vez que lo consulta por favor lea su contenido atentamente pues le explica cómo modificarlo correctamente. En este fichero debe definir la propiedad VisorPDF con el nombre del visor PDF como en el ejemplo anterior.

Así el botón en PACO para ver el impreso volverá a funcionar correctamente, también lo haráel botón para imprimir la declaración. Puede consultar en el mismo fichero de configuración la propiedad ParametroImpresionPDF que permite ajustar adicionalmente parte del funcionamiento del botón para ver los impresos de declaración.

En la impresión a veces se omiten algunas copias

La impresión de varias copias de una declaración o incluso de varias declaraciones simultáneamente exige puntualmente una carga de trabajo muy importante sobre la impresora de destino, de manera que se podrían llegar a quedar sin imprimir algunas copias.

PACO ha sido configurado para que se adapte a los casos más comunes de impresoras, de manera que se ha establecido un tiempo de pausa entre cada impreso enviado a la impresora que hará que no se pierda ninguna en la mayoría de los casos.

No obstante si se encuentra con demasiada frecuencia con que algunas copias se omiten puede aumentar este tiempo, algo que por el contrario hará que la operación final de impresión se prolongue durante más tiempo.



Para aumentar este tiempo debe editar el fichero de configuración que se encuentra en "config\paco.conf". Si es la primera vez que lo consulta por favor lea su contenido atentamente pues le explica cómo modificarlo correctamente. En este fichero debe ajustar la propiedad PausaImpresion con un tiempo mayor, adaptándolo así al tiempo necesario por su impresora (puede probar por ejemplo con incrementos de medio segundo).

La impresión es muy lenta, ¿no se puede acelerar?

En primer lugar, hay que decir que naturalmente el tiempo de impresión, que será mayor cuando se piden copias o se seleccionan varias declaraciones, depende naturalmente de las características de la impresora de destino.

Pero también puede realizar un pequeño ajuste en PACO para reducir ese tiempo. Existe una propiedad que define la pausa que debe realizarse entre cada trabajo enviado a la impresora, puede reducirlo para ganar en velocidad, pero teniendo en cuenta que si establece un valormuy bajo es posible que no se impriman todas las copias o declaraciones que deberían.

Para ajustar este tiempo debe editar el fichero de configuración que se encuentra en *"config\paco.conf"*. Si es la primera vez que lo consulta por favor lea su contenido atentamente pues le explica cómo modificarlo correctamente. La propiedad se llama *PausaImpresion*, puede probar a modificarla con valores como de medio segundo hacia arriba o hacia abajo.



Agencia Tributaria de la Región de Murcia

Copias de seguridad

¿Cómo hacer una copia de seguridad de una instalación individual?

Si ha realizado una instalación individual en un puesto (no en red) existe un mecanismo muy sencillo mediante el cual puede disponer de copias de seguridad de los datos de PACO, de manera que pueda conservar su información como las declaraciones realizadas, lotes o intervinientes habituales.

En concreto es posible configurar PACO para que cada vez que se cierre la aplicación se guarde automáticamente una copia del fichero principal de base de datos (llamado "*paco.fdb*") en el destino que indique. En caso de fallo se podrán recuperar estos datos restaurando la copia de seguridad sobre el fichero "*data\database\paco.fdb*" del directorio donde se encuentra PACO (por ejemplo sobre una nueva instalación nueva si la anterior resultó dañada).

Para activar la copia de seguridad debe ir al directorio de PACO y editar el fichero de configuración que se encuentra en "config\paco.conf". Si es la primera vez que lo consulta por favor lea su contenido atentamente pues le explica cómo modificarlo correctamente. En este fichero debe definir la propiedad *FicheroCopiaSeguridad* con el nombre del fichero de la copia de seguridad, por ejemplo en otro disco duro o en una unidad de red. Puede incluso utilizar las variables de entorno del sistema operativo para darle al nombre del fichero un nombre compuesto a partir del nombre del ordenador o del usuario desde donde se realiza la copia. Ejemplos:

- # FicheroCopiaSeguridad = D:\\backups\\paco\\paco.fdb
- # Almacena el fichero de copia de seguridad en una ruta concreta de un# segundo disco duro.

FicheroCopiaSeguridad = F:\\backups\\paco\\paco-\${env:COMPUTERNAME}.fdb# Almacena las copias de seguridad en una unidad de red (F:) donde el# nombre del fichero se componente a partir del nombre del ordenador

(ya que se usa la variable de entorno del sistema Windows para ello).# De esta forma las copias de seguridad de varios ordenadores con una

instalación individual se alojarán en un mismo directorio pero tendrán# un nombre distinto para cada una de ellas.

Tenga en cuenta que sólo se realizará una copia de esta base de datos si PACO está configurado para actuar en monopuesto (no en red).

¿Cómo hacer una copia de seguridad de una instalación individual desdeel programa?

A partir de la versión 2014.1.0 del programa PACO, se ha habilitado una opción para configurar unas copias de seguridad desde el mismo programa. Se encuentra en la opción del menú "Herramientas \rightarrow Copias de Seguridad \rightarrow Configurar..."





Si se pulsa se muestra una pantalla donde puede introducir toda la información referente a la configuración de las copias de seguridad, de una forma más sencilla que modificando el fichero paco.conf, tal como se comentó en el apartado anterior.

Esta pantalla le permite configurar las copias de ser Pudiendo activar o desactivar dichas copias, así como desean guardar.	guridad del progra seleccionar la ruta	ma PACO. a donde se
¿Activar copias de seguridad de la base de datos?		
Ruta de la conia de seguridad:		
Ruta de la copia de seguridad: E:\backups\paco	Sele	ccionar
Ruta de la copia de seguridad: E:\backups\paco Nombre del fichero de la copia de seguridad:	Sele	ccionar
Ruta de la copia de seguridad: E:\backups\paco Nombre del fichero de la copia de seguridad: paco-copia.fdb	Sele	ccionar

En el ejemplo de la pantalla anterior se le está especificando que sí se desea activar las copias de seguridad. Y se deben dejar en la ruta C:\backups, donde el fichero se llamará "pacocopia.fdb". Tenga en cuenta que el fichero siempre debe terminar con la extensión .fdb y que una vez modificados los parámetros de la pantalla a su antojo ha pulsado en "Guardar"para que estos tengan efecto. Al pulsar en "Guardar" se informa de que los cambios estarán disponibles al reiniciar elprograma.

Aviso	
i	Configuración guardada correctamente. Para que tenga efecto, deberá reiniciar el programa.
	Aceptar

¿Cómo restaurar una copia de seguridad de una instalación individual?

Antes de empezar con el proceso, cierre el programa PACO.

Si dispone de una copia de seguridad del fichero "paco.fdb", que es fichero principal de base dedatos, y quiere restaurarlo en PACO, lo único que debe hacer es copiar dicho fichero y pegarlo en la ruta de instalación (por defecto C:\Archivos de programa\DGT\PACO 20XX⁴) dentro de la carpeta \data\database. Sobrescribiendo el fichero "paco.fdb" existente por el que contiene la copia de seguridad de su base de datos.

Si una vez restaurada la base de datos, al buscar declaraciones no apareciesen resultados, deberá modificar los campos de búsqueda "Modificada por:" y "Modificada desde:" seleccionando el valor "cualquiera" y "cualquier ordenador", respectivamente.

⁴ Donde XX corresponde al año del ejercicio. Por ejemplo, para 2009, el directorio se llamaráPACO 2009"



C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital Agencia Tributaria de la Región de Murcia

Estado:	~	Modelo:	~
Número de serie:		Seguimiento:	~
Interviniente:		NIF/CIF:	
Importe:	~	у 🗌	
Fecha devengo:	×	у 🗌	
Modificada durante:	~	y _	
Modificada por: cualqui	era 💌	Modificada desde	alquier ordenador 🔽
Nº de protocolo:		Ejercicio:	
Expediente:		Notas:	1
		Buscar	Limpiar

¿Cómo hacer una copia de seguridad de una instalación en red?

En una instalación de PACO en red todos los datos de los puestos se encuentran en el servidor, por lo que las operaciones de copia de seguridad y de restauración deben centrarse sobre él.

La manera más sencilla de realizar una copia de seguridad consiste en detener el servicio de base de datos (como se indica en el manual de instalación) y a continuación copiar los ficheros "*paco.fdb*" y "*anibal.fdb*" utilizados por el motor de base de datos Firebird a un destino seguro (si ha realizado los pasos por defecto de instalación se encontrarán en un directorio llamado "paco 20XX⁵").

Debe tener cuidado de no realizar estas copias con el servicio de base de datos funcionando, ya que entonces pueden quedar inutilizables y en caso de restaurarse no funcionarían. Así mismo si tiene que restaurar una copia de seguridad este servicio de base de datos también debe estar previamente detenido.

Existen otras herramientas administrativas de Firebird más avanzadas que le permiten realizar copias de seguridad y restauración sin detener el servicio de base de datos. Puede encontrar información sobre estas herramientas y su funcionamiento en la página principal de <u>Firebird</u>: <u>http://www.firebirdsql.org/</u>.

¿Cómo restaurar una copia de seguridad de una instalación en red?

Antes de empezar con el proceso, cierre los programas PACO que estén conectados alservidor donde se encuentra la base de datos común.

Si dispone de una copia de seguridad del fichero "paco.fdb", que es fichero principal de base dedatos, y quiere restaurarlo en el servidor, lo único que debe hacer es copiar dicho fichero y pegarlo en el servidor, en la ruta donde descargó los datos de red (por defecto C:\Archivos de programa\Firebird_I_5\paco 20XX). Sobrescribiendo el fichero "paco.fdb" existente dentro de esa carpeta, por el que contiene la copia de seguridad de su base de datos.

Si una vez restaurada la base de datos en el servidor, al buscar declaraciones no apareciesen resultados, deberá modificar los campos de búsqueda "Modificada por:" y "Modificada desde:" seleccionando el valor "cualquiera" y "cualquier ordenador", respectivamente.

⁵ Donde XX corresponde al año del ejercicio. Por ejemplo, para 2022, el directorio se llamarápaco 2022.



C. Economía, Hacienda, Fnd. Europeos y Tr. Digital

Agencia Tributaria de la Región de Murcia

Estado:	~	Modelo:	~
Número de serie:		Seguimiento:	~
Interviniente:		NIF/CIF:	
Importe:	~	у [
Fecha devengo:	×	у	
Modificada durante:	~	у 🗌	
Modificada por:	era 🔽	Modificada desde: ual	quier ordenador 💟
Nº de protocolo:		Ejercicio:	
Expediente:		Notas:	1
		Buscar	Limpiar

Ejecución

Ya se está ejecutando la aplicación PACO

Puede darse el caso de que al ejecutar el programa PACO se muestra una ventana de error que indica lo siguiente *"Ya se está ejecutando la aplicación PACO, no puede volver a arrancarla al mismo tiempo"*. Su problema puede deberse a una falta de permisos que hay que modificar. Si este es el caso proceda de la siguiente manera:

- 1. Vaya a MiPc, Unidad C, Archivos de Programa, DGT o Archivos de programa (x86),DGT, según la ruta de instalación dónde tenga instalado el programa.
- 2. Sobre esta carpeta DGT, haga clic con el botón derecho del ratón, y seleccione en elmenú que aparece, la opción propiedades.
- 3. En la ventana que le aparece seleccione la pestaña seguridad y pulse sobre el botón"Editar".
- 4. En la nueva ventana que le aparece, pulse sobre usuarios, y a continuación, en la parteinferior de la ventana, marque en la casilla "Control Total" en la columna permitir.

Una vez realizado el cambio de permiso, pruebe a ejecutar el programa de nuevo.



Incidencias

Notificar una incidencia, duda, problema, sugerencia...sobre el programaPACO.

Si tiene alguna incidencia, duda, problema, sugerencia...sobre el programa PACO, a partir dela versión del 2014 se ha habilitado una pantalla para que envíe dichas incidencias al equipo de soporte del programa PACO.

Para acceder a la pantalla, debe pulsar en "Ayuda \rightarrow Notificar incidencia".

Principal Herramientas	Ayuda	
Declaraciones	Manuales de ayuda >	
	Notificar incidencia	

La pantalla para notificar una incidencia es la siguiente:

nvio de incidencias				
Con este formulario puede e	nviar incid	lencias relacio	nadas con el prog	rama PACO.
Si por cualquier motivo le siempre puede mandar INCIDENCIASPACO@LIST este formulario.	fuera imp el corre AS.CARI	oosible enviar o de la fi M.ES, indican	el correo desde orma habitual a do todos los dat	esta pantalla la direcciór tos pedidos er
Dirección de correo del u	isuario:	[
Asunto de la incidencia:				
Texto descriptivo de la i	ncidenci	a:		
Texto descriptivo de la i	ncidenci	a:	Extensión:	
Texto descriptivo de la i Teléfono de contacto: Persona de contacto: Seleccionar adjunto	Limpiar	a: adjunto	Extensión:	

En dicha pantalla debe tener en cuenta:

- Los campos marcados en negrita son obligatorios.
- La dirección de correo electrónico debe tener un formato válido.
- El teléfono fijo debe empezar por '9', ya que debe ser un número de teléfono fijo.
- Puede adjuntar un fichero mediante el botón "Seleccionar adjunto".

Para enviar la incidencia debe pulsar el botón "Enviar", y si todo es correcto, recibirá un correo de acuse de recibo a la dirección de correo que nos ha indicado para informarle de que su incidencia nos ha llegado.

Por otro lado, si la notificación de incidencias del programa PACO no funciona, siempre puede seguir notificando sus incidencias a la dirección de costumbre desde su correo personal:

INCIDENCIASPACO@LISTAS.CARM.ES